KLACHTENREGELING

U mag ervan uitgaan dat elke fysiotherapeut zijn/haar vak zo goed mogelijk uitoefent. Heeft u desondanks toch klachten over de behandeling of de manier waarop uw fysiotherapeut met u omgaat dan is het goed om dit kenbaar te maken. Voor uzelf, voor andere patiënten en voor de kwaliteit van de fysiotherapie. Allereerst is het de moeite waard om een gesprek aan te gaan met uw fysiotherapeut of contact op te nemen met de praktijk van Plaisier Fysiotherapie. Als u zich daar zekerder bij voelt, kunt u een bekende uit uw familie- of vriendenkring vragen hierbij aanwezig te zijn.

Wij streven ernaar dit gesprek zo spoedig mogelijk, liefst meteen bij melding van de klacht, te laten plaatsvinden.

Onze doelstelling is de klacht goed helder te krijgen en samen met u tot een oplossing te komen naar ieders tevredenheid. Mogelijk is hiervoor een vervolggesprek noodzakelijk.

Wat als u er samen met uw fysiotherapeut niet uit komt.

Via het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF) is het ook mogelijk een bemiddelingsgesprek aan te vragen.

Levert een gesprek of een bemiddelingsgesprek niet het gewenste resultaat op, dan kunt u gebruik maken van een klachtenprocedure. Plaisier Fysiotherapie neemt deel aan de klachten-regeling van het KNGF.

Er zijn drie instanties waar u met uw klacht terecht kunt:

· De Klachtencommissie van het KNGF

· De Commissie van Toezicht van het KNGF

· Het Regionaal Tuchtcollege van de overheid

Meer informatie:

Mocht u meer willen weten over de mogelijkheden van een bemiddelingsgesprek? Of heeft u vragen over hoe en bij welke instantie een klacht het beste kan worden ingediend? Vraag naar de klachtenfolder van het KNGF bij uw fysiotherapeut of kijk op de website www.defysiotherapeut.com ook kunt u contact opnemen met een van de onderstaande organisaties.

· Secretaris Klachtencommissie KNGF Postbus 248, 3800 AE Amersfoort, tel: 033-4672900

· Landelijk Informatiepunt voor patiënten, Postbus 9101, 3506 GC Utrecht, tel 030-2661661